



# Gebruikershandleiding bezwaar en beroep applicatie

**Versie:** 3 B 1622i  
**Datum:** 08-04-2024

NPR is ontstaan uit een samenwerkingsverband van   RDW

## Inhoudsopgave

<b>1. INLEIDING</b> .....	<b>2</b>
<b>2. EERSTE AANMELDING</b> .....	<b>3</b>
2.1 Wat heeft u nodig? .....	3
<b>3. OPSTARTEN EN AFSLUITEN</b> .....	<b>4</b>
3.1 Opstarten.....	4
3.2 Herkennen certificaat.....	5
3.3 Afsluiten .....	8
<b>4. BEZWAAR EN BEROEP APPLICATIE</b> .....	<b>9</b>
4.1 Beginscherm raadplegen verworven rechten .....	9
4.2 Verworven rechten .....	11
Toetsvragen .....	16
<b>5. MEER INFORMATIE</b> .....	<b>18</b>
5.1 Vragen .....	18
5.2 Verstoringen .....	18

## **1. Inleiding**

Deze gebruikershandleiding beschrijft de werking van de web applicatie bezwaar en beroep. Met deze digitale dienst kunnen gemeenten online parkeer-/verblijfrechten bekijken en toetsvragen oproepen die geregistreerd staan in het Nationaal Parkeer Register (NPR). De gemeente wordt in deze handleiding beschreven als gebiedsbeheerder.

Deze handleiding beschrijft in een aantal stappen hoe u verbinding kunt leggen met de RDW en op welke wijze de digitale dienst werkt.

## 2. Eerste aanmelding

In dit hoofdstuk wordt beschreven welke zaken u nodig heeft voordat u aan de slag kunt met de digitale dienst.

### 2.1 Wat heeft u nodig?

Van de RDW heeft u de volgende documenten en producten ontvangen:

- Een door de RDW afgegeven certificaat voor de beroep en bezwaar applicatie;
- Een pincode voor het gebruik van het certificaat;
- Deze gebruikershandleiding.

Enkele belangrijke zaken voor u het RDW-certificaat installeert:

- u moet het certificaat installeren op de computer waarmee u gebruik gaat maken van de internetdiensten van de RDW;
- de RDW biedt ondersteuning voor Windows 10 in combinatie met de up-to-date browser Microsoft Edge of Google Chrome;
- de RDW ondersteunt het gebruik van Apple producten niet;
- de RDW ondersteunt het gebruik op mobiele apparaten zonder Windows besturing niet.

Het certificaat is twee jaar geldig. Daarna krijgt u een vervangend certificaat. Als u het certificaat vervangt, moet u eerst het oude RDW-certificaat verwijderen.

### 3. Opstarten en afsluiten

In dit hoofdstuk wordt de opstart- en afmeldprocedure toegelicht.

#### 3.1 Opstarten

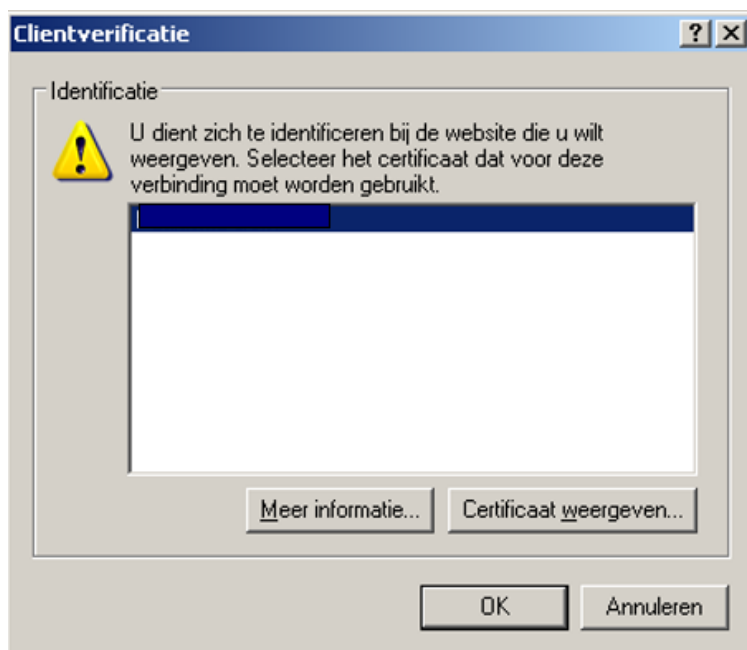
In de volgende schermen is weergegeven op welke wijze u uw certificaat kunt activeren om toegang te krijgen tot de digitale dienst bezwaar en beroep.

Let op! Afhankelijk van de browser-versie en uw besturingssysteem kunnen de schermprints er anders uitzien dan u op uw scherm ziet. Dit heeft echter geen invloed op de werking.

##### Stap 1:

Start uw internetbrowser en ga naar <https://rpvinfo.rdw.nl/default.aspx?whr=urn:federation:self>.

Afhankelijk van de instellingen van uw internetbrowser en het aantal certificaten dat u op uw systeem heeft geïnstalleerd, wordt gevraagd een certificaat te selecteren.



## Stap 2:

Vul uw persoonlijke sleutel in. Deze optie is alleen van toepassing als dit tijdens de installatie van het certificaat is geïnstalleerd door uw ICT afdeling.



Let op! Als u bent ingelogd en u gebruikt de applicatie een half uur niet, dan sluit de applicatie automatisch.

## 3.2 Herkennen certificaat

Om het juiste certificaat te herkennen kan er een tekst toegevoegd worden in de beschrijving. Deze tekst is helaas niet direct te zien als er een certificaat geselecteerd moet worden, maar er is wel een mogelijkheid om op een andere manier deze beschrijving naar voren te halen. Hieronder zal dit proces beschreven worden.

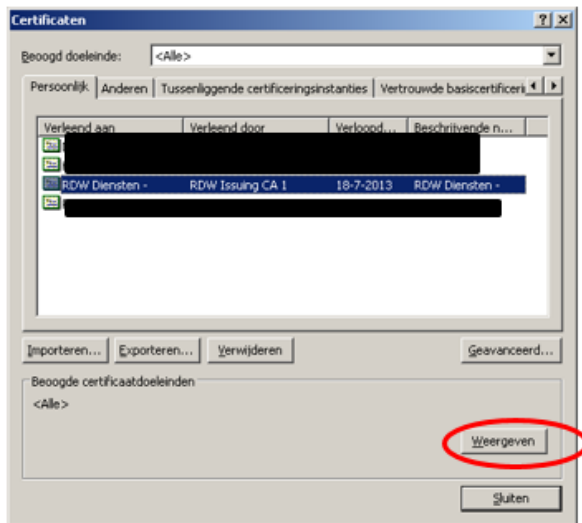
### Toevoegen van tekst aan certificaat

Start een internetbrowser.

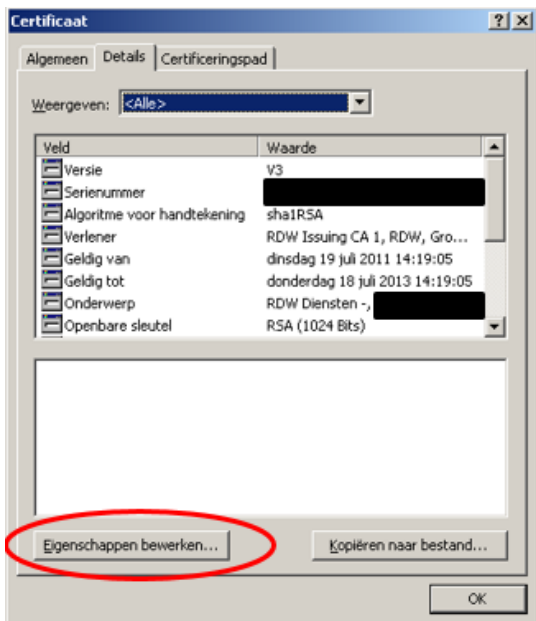
Ga naar “extra” in de menubalk en kies “internetopties”.



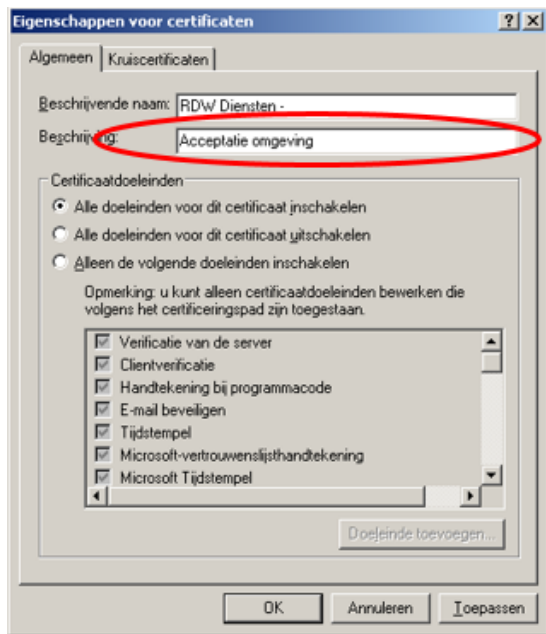
Kies vervolgens het tabblad "Inhoud" en klik op de knop "certificaten".



Selecteer het aan te passen certificaat en klik op de knop "weergeven".



Kies het tabblad “details” en klik op de knop “eigenschappen bewerken”.



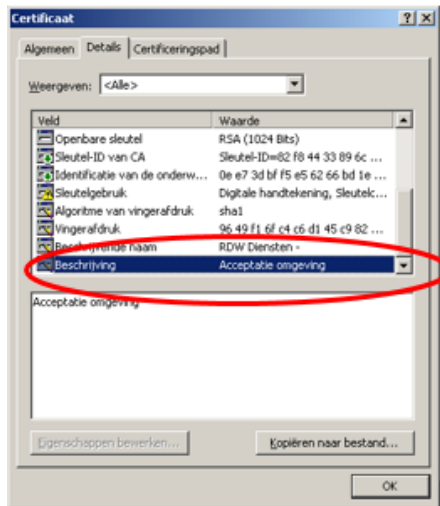
Geef in het vakje “beschrijving” de tekst op die toegevoegd moet worden om het certificaat te herkennen. Na het vullen van de “beschrijving” dienen alle internetvensters gesloten te worden.

Start vervolgens opnieuw een internetvenster en roep de URL van het bijbehorende certificaat aan. Selecteer het benodigde certificaat en klik op de knop “certificaat weergeven”.



Ga vervolgens naar het tabblad “details” en scroll naar beneden om de “beschrijving” van het certificaat weer te geven.





### 3.3 Afsluiten

Voor het afsluiten van de web applicatie is het noodzakelijk dat u de internetbrowser afsluit.

## 4. Bezwaar en beroep applicatie

Dit hoofdstuk beschrijft de werking van de digitale dienst bezwaar en beroep. Het gaat hier om raadplegen van verworven rechten en toetsvragen op basis van een voertuig ID of het raadplegen van verworven rechten op basis van een recht ID door een gebiedsbeheerder (gemeente).

Houd bij het raadplegen van rechten en toetsvragen rekening met de schoningstermijnen zoals die door SHPV zijn opgesteld.

### 4.1 Beginscherm raadplegen verworven rechten

Het beginscherm is het eerste scherm dat getoond wordt als u de web applicatie opstart.

RDW

Service Huis Parkeren

Gebiedsbeheerder: 2732, rol: Gebieds-beheerder.

Print

**Raadplegen verworven rechten**

Zoeken op:  Voertuig ID of  Parkeerrecht ID

Begindatum\*

Einddatum\*

Raadplegen

Wis scherm Exporteer gegevens...

SHP (v.1.1.7.1)

#### Voertuig ID

In het veld Voertuig ID dient u het kenteken in te vullen waarvan u de gegevens wilt raadplegen.

#### Begindatum

Standaard is de begindatum gevuld met de datum die voor de systeemdatum ligt. Dit veld is alleen zichtbaar wanneer Voertuig ID geselecteerd is. Door een datum uit de kalender te selecteren kan de gebiedsbeheerder de gewenste peilperiode opvoeren.

#### Einddatum

Standaard is de systeemdatum als einddatum ingevuld. Dit veld is alleen zichtbaar wanneer Voertuig ID geselecteerd is. Door een datum uit de kalender te selecteren kan de gebiedsbeheerder de gewenste peilperiode opvoeren.

#### Parkeerrecht ID

In het veld Parkeerrecht ID kan het unieke identificatienummer van een verworven recht uit het NPR ingevuld worden. Op het moment dat Parkeerrecht ID gekozen is, dan verdwijnen de datumvelden. Met het Parkeerrecht ID worden geen toetsvragen gezocht bij het parkeerrecht.

RDW

Service Huis Parkeren

Gebiedsbeheerder: 2732, rol: Gebieds-beheerder.

**Raadplegen verworven rechten**

Zoeken op:  Voertuig ID of  Parkeerrecht ID

Raadplegen

Wis scherm Exporteer gegevens...

Print

SHP (v.1.1.7.1) 19

#### Knop 'Wis scherm'




De gebiedsbeheerder kan de ingevulde gegevens in het scherm wissen door de knop "Wis scherm" te kiezen. De in het scherm ingevoerde gegevens worden na activatie van deze knop gewist en de gebiedsbeheerder kan gegevens opnieuw opvoeren.

#### Knop 'Exporteer gegevens'

De gebiedsbeheerder kan de in het scherm getoonde gegevens exporteren naar een bestand door de knop "Exporteer gegevens" te kiezen. Na activatie wordt een tekstbestand gegenereerd met daarin de opgehaalde gegevens.

## 4.2 Verworven rechten

In het scherm worden eerst de ingevoerde gegevens getoond voor het opvragen van de te raadplegen gegevens (Voertuig ID, Peildatum en Gebiedsbeheerder). Daaronder worden onder het kopje 'Verworven rechten' de verworven rechten getoond die zijn gevonden bij het opgevoerde voertuig ID of het opgevoerde parkeerrecht ID. Bij elk getoond verworven recht staan vier knoppen details, tijdvensters, tokens en getrapd tarief.

RDWService Huis ParkerenPrint 

Gebiedsbeheerder: 2701, rol: SHPV beheerder.

### Raadplegen verworven rechten

Zoeken op:  Voertuig ID of  Parkeerrecht ID

Begindatum\*

Einddatum\*

### Verworven rechten:

Begintijd	Eindtijd	Provider	Gebiedsbeheerder	Gebied	Gebruiksdoel	Details	Tijdvensters	Tokens	Getrapd tarief
16-12-2024 11:00	16-12-2024 11:30	02700	RDW	PROG	BETAALDP	<input type="button" value="Details..."/>	<input type="button" value="Tijdvensters..."/>	<input type="button" value="Tokens..."/>	<input type="button" value="Getrapd tarief..."/>
16-12-2024 10:00	16-12-2024 10:30	02700	RDW	PGBIED	BETAALDP	<input type="button" value="Details..."/>	<input type="button" value="Tijdvensters..."/>	<input type="button" value="Tokens..."/>	<input type="button" value="Getrapd tarief..."/>
16-12-2024 10:00	16-12-2024 10:30	02700	RDW	PROG	BETAALDP	<input type="button" value="Details..."/>	<input type="button" value="Tijdvensters..."/>	<input type="button" value="Tokens..."/>	<input type="button" value="Getrapd tarief..."/>
16-12-2024 09:00	16-12-2024 09:30	02700	RDW	PGBIED	BETAALDP	<input type="button" value="Details..."/>	<input type="button" value="Tijdvensters..."/>	<input type="button" value="Tokens..."/>	<input type="button" value="Getrapd tarief..."/>
16-12-2024 08:00	16-12-2024 08:30	02700	RDW	PROG	BETAALDP	<input type="button" value="Details..."/>	<input type="button" value="Tijdvensters..."/>	<input type="button" value="Tokens..."/>	<input type="button" value="Getrapd tarief..."/>

### Toetsvragen:

Toetstijd	Registratietijd	Resultaat	Toetsinstantie	Gebruiksdoel	Uitgebreid	Zoeklocatie	Details	Simulatie
-----------	-----------------	-----------	----------------	--------------	------------	-------------	---------	-----------

Er zijn geen toetsvragen gevonden

SHP (v.2.1.0.46)

## Details verworven rechten

De gebiedsbeheerder kan detailgegevens van een getoond verworven recht opvragen door de knop 'details...' te kiezen. Na activering wordt een scherm getoond met detailgegevens van het geraadpleegde verworven recht. De tijden worden in lokale tijdsnotatie weergegeven.

The screenshot shows the RDW Service Huis Parkeren interface. At the top, there is a header with the RDW logo and 'Service Huis Parkeren'. Below the header, the user's role is identified as 'Gebiedsbeheerder: 2700, rol: Gebiedsbeheerder'. A 'Print' button is visible in the top right corner.

The main content area is titled 'Raadplegen verworven rechten'. It includes search filters for 'Voertuig ID' (selected) and 'Parkeerrecht ID' (A001BC). Date filters for 'Begindatum\*' (15-12-2020) and 'Einddatum\*' (17-12-2020) are also present.

Under 'Verworven rechten:', there is a table with columns 'Begintijd' and 'Eindtijd'. The table shows four rows of data:

Begintijd	Eindtijd
17-12-2020 16:00	17-12-2020 16:00
17-12-2020 10:00	17-12-2020 15:00
16-12-2020 11:00	16-12-2020 12:00
16-12-2020 10:00	16-12-2020 10:00

Below this table, the 'Toetsvragen:' section shows a table with columns 'Toetstijd', 'Registratietijd', and 'Resultaat'. A message below the table states 'Er zijn geen toetsvragen gevonden'.

The 'Informatie verworven recht' modal window is open, displaying the following details:

ID	8091854300
Begintijd	16-12-2020 10:00
Eindtijd	16-12-2020 10:30
Aangepaste begintijd	16-12-2020 09:30
Aangepaste eindtijd	16-12-2020 10:15
Registratie begintijd	16-12-2020 08:18
Registratie eindtijd	16-12-2020 08:18
Bedrag / BTW	€ 0.00 / € 0.00
Berekend bedrag / BTW	€ 0.60 / € 0.00
Maximum bedrag / BTW	- / -
Beheerder	2700: RDW
Gebied	PGEBIED: Parkeergebied
Coördinaten	
Gebruiksdoel	BETAALDP: BetaaldParkeren
Provider	02700: RDW
Landcode	NL
Type identificatie voertuig	

At the bottom right of the modal window, there is an 'OK' button.

On the right side of the main interface, there are buttons for 'Raadplegen', 'Tijdvensters', and 'Tokens'. Below these, there are tabs for 'Zoeklocatie', 'Details', and 'Simulatie'.

## Tijdvensters verworven rechten

De gebiedsbeheerder kan de geldigheid van een parkeer- of verblijfrecht tonen door het opvragen van de etmaal- of tijdvensters, die laten zien wanneer een parkeer- of verblijfrecht geldig is. De gebiedsbeheerder kan deze gegevens opvragen door de knop 'tijdvensters...' onder kopje 'Tijdvensters' te kiezen. Deze knop is alleen zichtbaar als tijdvensters mee zijn gegeven bij de aanmelding van het parkeerrecht. Dit zal voornamelijk voorkomen bij recht gegevens van vergunningen. Na activering wordt een scherm getoond met de gevraagde gegevens.

RDW  
Service Huis Parkeren

Gebiedsbeheerder: 2701, rol: SHPV beheerder. Print

**Raadplegen verworven rechten**

Zoeken op:  Voertuig ID of  Parkeerrecht ID

Begindatum\*

Einddatum\*

Raadplegen

**Verworven rechten:**

Begintijd	Eindtijd	Provider	Gebiedsbeheerder	Gebied	Gebruiksdoel	Details	Tijdvensters	Tokens	Getrapt tarief
16-12-2024 11:00	16-12-2024 11:30	02700	Geldigheidsvensters verworven recht				vensters...	Tokens...	Getrapt tarief...
16-12-2024 10:00	16-12-2024 10:30	02700	Beginetmaal	Eindetmaal	Begintijd	Eindtijd	vensters...	Tokens...	Getrapt tarief...
16-12-2024 10:00	16-12-2024 10:30	02700	DONDERDAG	DONDERDAG	11:00	12:00	vensters...	Tokens...	Getrapt tarief...
16-12-2024 09:00	16-12-2024 09:30	02700					vensters...	Tokens...	Getrapt tarief...
16-12-2024 08:00	16-12-2024 08:30	02700					vensters...	Tokens...	Getrapt tarief...

OK

**Toetsvragen:**

Toetstijd	Registratietijd	Resultaat	Toetsinstantie	Gebruiksdoel	Uitgebreid	Zoeklocatie	Details	Simulatie
-----------	-----------------	-----------	----------------	--------------	------------	-------------	---------	-----------

Er zijn geen toetsvragen gevonden

Wis scherm Exporteer gegevens...

SHP (v.2.1.0.46)

### Tokens verworven rechten

De gebiedsbeheerder kan een lijst met tokens die geregistreerd zijn bij een verworven recht opvragen door de knop 'Tokens...' onder kopje 'Tokens' te kiezen. Na activering wordt een scherm getoond met Token gegevens van het geraadpleegde verworven recht.

The screenshot shows the RDW Service Huis Parkeren interface. At the top, there is a header with the RDW logo and 'Service Huis Parkeren'. Below the header, the user's role is identified as 'Gebiedsbeheerder: 2701, rol: SHPV beheerder.' and a 'Print' button is visible.

The main section is titled 'Raadplegen verworven rechten'. It contains search filters: 'Zoeken op:' with radio buttons for 'Voertuig ID' (selected) and 'Parkeerrecht ID', and a text input field containing 'AA01BC'. Below this are date pickers for 'Begindatum\*' (07-04-2024) and 'Einddatum\*' (01-04-2026), followed by a 'Raadplegen' button.

Under 'Verworven rechten:', there is a table with columns: 'Begintijd', 'Eindtijd', 'Provider', 'Gebiedsbeheerder', 'Gebied', 'Gebruiksdoel', 'Details', 'Tijdvensters', 'Tokens', and 'Getrapt tarief'. The table lists two entries for 'RDW' with 'BETAALDP' as the usage goal.

A modal window titled 'Token lijst verworven recht' is open, showing a table with columns: 'Token', 'Type', 'Provider', 'Exploitant', and 'Uitgifte datum'. It displays one token with ID '123456' of type 'Korting' from provider '02700:RDW', issued on '08-04-2024 11:10'.

At the bottom of the modal, there is an 'OK' button. Below the modal, there is a 'Toetsvrag' section with a 'Toetst' button and the text 'Er zijn geen toetsvragen gevonden'. A 'Simulatie' button is also present.

At the very bottom of the interface, there is a footer with 'SHP (v.2.1.0.46)' and a page number '14'.

## Getrapd tarief

Met behulp van de knop 'Getrapd tarief...' wordt een overzicht aangemaakt van parkeerrechten die van invloed zijn geweest op de prijsberekening van het opgevraagde parkeerrecht.

Bovenaan wordt voor het opgevraagde parkeerrecht getoond hoeveel parkeerminuten in welke periode verbruikt zijn. De getoonde periode is de looptijd van het tijdvak zoals dat in de beheerapplicatie is ingeregeld.

In de tabel die daaronder volgt worden per periode de parkeerrechten weergegeven waarvoor eveneens parkeertijd in die periode is geregistreerd. Deze parkeertijd heeft invloed gehad op het berekend bedrag van de opgevraagde parkeertransactie.

RDW  
Service Huis Parkeren

Gebiedsbeheerder: 2701, rol: SHPV beheerder. Print

**Raadplegen verworven rechten**

Zoeken op:  Voertuig ID of  Parkeerrecht ID

Begindatum\*

Einddatum\*

**Verworven rechten:**

Beg	Getrapd tarief verworven recht	Getrapd tarief
16-12-2024	Parkeerrecht ID: 8212187110	Getrapd tarief...
16-12-2024	Periode	Geparkeerde minuten
16-12-2024	18-12-2024	Getrapd tarief...
16-12-2024	08:00 tot 19:00	Getrapd tarief...
16-12-2024	30	Getrapd tarief...

Rechten die invloed hebben op het berekende parkeertarief:




Periode: 16-12-2024 08:00 - 16-12-2024 19:00	
Parkeerrecht ID	Geparkeerde minuten
2212187110	30

SHP (v.2.1.0.46)



## Toetsvragen

In het scherm onder het kopje 'Toetsvragen' worden de opgeslagen toetsvragen en toetsantwoorden getoond die zijn gevonden bij het opgevoerde voertuig ID (voor een opgegeven parkeerrecht ID worden geen toetsgegevens opgehaald). Bij elk getoonde toetsvraag staan twee knoppen. Een knop 'details...' onder het kopje 'Details' en een knop 'simuleer...' onder het kopje 'Simulatie'.

RDWService Huis ParkerenPrint 

Gebiedsbeheerder: 2700, rol: Gebiedsbeheerder.

### Raadplegen verworven rechten

Zoeken op:  Voertuig ID of  Parkeerrecht ID

Begindatum\*

Einddatum\*

**Verworven rechten:**

Begintijd	Eindtijd	Provider	Gebied	Gebruiksdoel	Details	Tijdvensters	Tokens
17-12-2020 16:00	17-12-2020 16:30	02700	PGEBIED	BETAALDP	<input type="button" value="details..."/>	<input type="button" value="tijdvensters..."/>	<input type="button" value="Tokens..."/>
17-12-2020 10:00	17-12-2020 15:00	02700	PGEBIED	BETAALDP	<input type="button" value="details..."/>	<input type="button" value="tijdvensters..."/>	<input type="button" value="Tokens..."/>
16-12-2020 11:00	16-12-2020 12:00	02700	PGEBIED	BETAALDP	<input type="button" value="details..."/>	<input type="button" value="tijdvensters..."/>	<input type="button" value="Tokens..."/>
16-12-2020 10:00	16-12-2020 10:30	02700	PGEBIED	BETAALDP	<input type="button" value="details..."/>	<input type="button" value="tijdvensters..."/>	<input type="button" value="Tokens..."/>

**Toetsvragen:**

Toetstijd	Registratietijd	Resultaat	Toetsinstantie	Gebruiksdoel	Uitgebreid	Zoeklocatie	Details	Simulatie
16-12-2020 10:10	16-12-2020 08:29	Y	02701	PARKEREN	Y		<input type="button" value="details..."/>	<input type="button" value="simuleer..."/>
16-12-2020 10:30	16-12-2020 08:28	N	02701	PARKEREN	Y		<input type="button" value="details..."/>	<input type="button" value="simuleer..."/>

### Details toetsvragen

De gebiedsbeheerder kan de opgeslagen detailgegevens van een getoonde toetsvraag opvragen door de knop 'details...' onder kopje 'Details' te kiezen. Na activering wordt een scherm getoond met de opgeslagen detailgegevens van de geraadpleegde toetsvraag.

The screenshot shows the RDW Service Huis Parkeren interface. At the top, there is a header with the RDW logo and 'Service Huis Parkeren'. Below the header, the user's role is identified as 'Gebiedsbeheerder: 2700, rol: Gebiedsbeheerder'. A 'Print' button is visible in the top right corner.

The main content area is divided into several sections:

- Raadplegen verworven rechten:** Search filters for 'Voertuig ID' (selected) and 'Parkeerrecht ID' (A001BC). Date filters for 'Begindatum\*' (15-12-2020) and 'Einddatum\*' (17-12-2020).
- Verworven rechten:** A table with columns 'Begintijd' and 'Eindtijd'.
- Toetsvragen:** A table with columns 'Toetstijd' and 'Registratietijd'.
- Informatie toetsvraag:** A modal window displaying detailed information for a specific test question.
- Tijdvensters:** A table with columns 'Tijdvensters' and 'Tokens'.
- Zoeklocatie:** A table with columns 'Details' and 'Simulatie'.

The 'Informatie toetsvraag' modal window contains the following data:

Pelittijd	16-12-2020 10:10
Registratietijd	16-12-2020 08:29
Kenmerk	
Antwoord	Y
Extra recht ind.	Y
Verworven recht ID	6091854300
Beheerder	2700: RDW
Gebied	PGEBIED: Parkeergebied
Gebruiksdoel	PARKEREN
Toetsinstantie	02701: RDW ITT
Coördinaten	
Straat	
Straatcode	
Woonplaats	
Huisnummer / toev.	
Landoode	

An 'OK' button is located at the bottom right of the modal window.

### Simulatie toetsvraag

Deze functionaliteit is uitgeschakeld in de applicatie

## 5. Meer Informatie

Deze handleiding beschrijft de werking van de digitale dienst Service Huis Parkeren Bezwaar en Beroep. De handleiding stelt gebiedsbeheerders in staat om zelfstandig verworven rechten en bijbehorende gestelde toetsvragen uit het NPR op te vragen voor de afhandeling van bezwaar en beroepzaken in het geval van naheffingen op de parkeerbelasting.

### 5.1 Vragen

Voor inhoudelijke vragen over deze dienst en/of overige vragen m.b.t. de diensten van het Nationaal Parkeer Register kunt u contact opnemen met de klantenservice van de RDW of contact zoeken via de website [www.nationaalparkeerregister.nl](http://www.nationaalparkeerregister.nl).

De klantenservice is van maandag tot en met vrijdag (werkdagen) telefonisch bereikbaar van 08.00 tot 17.00 uur op telefoonnummer 088 – 008 74 77 (0,10 per minuut).

### 5.2 Verstoringen

In het geval van verstoringen of foutmeldingen kunt u contact opnemen met de Servicedesk ICT van de RDW. De Servicedesk ICT is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer 0598 692 169. Op werkdagen van 07:30 – 17:00 uur kan de Servicedesk ICT middels e-mail bereikt worden via [servicedesk@rdw.nl](mailto:servicedesk@rdw.nl).